 GMC INSTRUMENTS <small>GOSSEN METRAWATT CAMILLE BAUER</small>	Politica Integrata Qualità e Ambiente	Manuale SGQ Ed. 04 Rev. 00 del 04.02.2022
---	--	---

La **POLITICA INTEGRATA** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione integrato, secondo la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:


- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.
- il rispetto, la tutela e la promozione dell'Ambiente e della Sicurezza sui Luoghi di Lavoro.

Per raggiungere tali fini, la Direzione Generale ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- erogare servizi conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti e idonei a soddisfare le loro esigenze;
- mantenere un'attenzione costante alle esigenze dei clienti;
- monitorare costantemente i fornitori di materie prime e lavorazioni esterne;
- mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi al Cliente;
- assicurare al Cliente la massima flessibilità nell'erogazione dei servizi (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- migliorare costantemente l'efficienza, utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- soddisfare tutte le esigenze richieste per il raggiungimento di una Politica rivolta alla tutela e salvaguardia dell'ambiente, migliorando ove possibile, i consumi di energia e acqua, diminuendo la produzione di rifiuti;
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, che riguardano i nostri aspetti di qualità, sicurezza e ambiente;
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità, alla sicurezza e all'ambiente, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati.

GMC-INSTRUMENTS ITALIA SRL intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- **organizzazione**, tesa a prevenire le non conformità

	Politica Integrata Qualità e Ambiente	Manuale SGQ Ed. 04 Rev. 00 del 04.02.2022
---	--	---

- **servizio**, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza
- **innovazione**, continuando nella ricerca e nello sviluppo dei processi e delle tecnologie da proporre alla propria clientela
- **impegno** al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

Poiché oltre al Cliente finale esistono una serie di "enti" all'interno dell'azienda, rappresentati dalle funzioni o anche da ogni singola persona, ognuno deve considerare "l'altro" il proprio Cliente e fornire il miglior servizio per permettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed il miglioramento continuo. Ciascun dipendente e collaboratore della **GMC-INSTRUMENTS ITALIA SRL** è quindi responsabile della Qualità del proprio lavoro anche verso le altre funzioni dell'azienda.

E' noto che la Qualità nella sua concezione più ampia ha implicazioni anche dal punto di vista economico nel senso che la mancata Qualità si manifesta attraverso maggiori costi diretti o indiretti, palesi od occulti; inoltre, la mancata Qualità produce un deterioramento dell'immagine aziendale, dei risultati e spesso un maggiore rischio per la Sicurezza, l'Ambiente e la Privacy. **Obiettivo comune di tutta la struttura diventa perciò anche quello di minimizzare le non conformità dei servizi, dei prodotti e della Sicurezza.**


Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio e del prodotto, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di gestione integrato ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di **GMC-INSTRUMENTS ITALIA SRL** e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione ha voluto definire un **Codice Comportamentale** come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica della Qualità. A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i dipendenti e collaboratori di **GMC-INSTRUMENTS ITALIA SRL** ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.


1. Dare ai Clienti informazioni tecniche e commerciali chiare e veritiere per consentire, attraverso la conoscenza, scelte oculate e convenienti.

	Politica Integrata Qualità e Ambiente	Manuale SGQ Ed. 04 Rev. 00 del 04.02.2022
---	--	---

2. Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda.
3. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.
4. Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.
5. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.

Biassono (MB), li **04/02/2022**

DGE



Amministratore Delegato